

**“CREACIÓ I RÈGIM REGULADOR DE LA SEU ELECTRÒNICA DE
L'EMPRESA MUNICIPAL MIXTA D'AIGÜES DE TARRAGONA, SA
(EMATSA)”**

La Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, va definir el concepte de “seu electrònica” com una eina que serveixi de porta d'accés als ciutadans a tota aquella informació i serveis on-line que les administracions públiques posen a la seva disposició. Al mateix temps, estableix aquesta mateixa norma, que l'establiment d'un seu electrònica comporta la responsabilitat del titular respecte de la integritat, veracitat i actualització de la informació i els serveis als que es pugui accedir a través de la mateixa.

Per altra banda, la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya, fa diferents referències a la informació i contingut que ha d'estar disponible a la seu electrònica.

Malgrat que les esmentades disposicions legals no obliguen expressament a l'Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona, SA a disposar de seu electrònica, els seus òrgans de govern consideren del tot convenient la seva implantació, amb la finalitat de millorar la transparència, l'eficàcia, l'eficiència i la qualitat en les relacions amb els ciutadans i empreses, i la seva gestió interna.

En conseqüència, el Consell d'Administració acorda la creació i posada en funcionament de la seu electrònica de l'Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona, SA, i aprova la seva regulació, contingut i especificacions tècniques d'acord amb les determinacions que tot seguit s'especifiquen:

1. La seu electrònica de l'Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona, SA (en endavant EMATSA) és l'adreça electrònica disponible per als ciutadans i ciutadanes, la titularitat, gestió i administració de la qual correspon a EMATSA. A través d'aquesta els ciutadans i ciutadanes accedeixen a la informació i als serveis i tràmits electrònics amb EMATSA.
2. L'adreça electrònica de la seu és <https://seu.ematsa.cat>. També és accessible des del web www.ematsa.cat. La identificació es realitza mitjançant un certificat de seu electrònica emès per l'Agència Catalana de Certificació a nom d'EMATSA, i la seva verificació estarà accessible de forma gratuïta i directa.



Ematsa

En el cas que la seu electrònica d'EMATSA contingui enllaços o vincles a altres seus, la responsabilitat de les quals correspongui a un altre titular, o a un lloc web sense la consideració de seu electrònica, EMATSA no serà responsable de la integritat, veracitat ni actualitzacions d'aquestes.

3. La seu electrònica d'EMATSA haurà de disposar, entre altres, dels continguts següents:
 - a. Identificació de la seu electrònica i la seva titularitat.
 - b. L'acord de creació i regulació de la seu electrònica.
 - c. Catàleg de tràmits i gestions que es poden portar a terme per mitjans electrònics.
 - d. Informació necessària per a la correcta utilització de la seu electrònica, amb l'estructura i diferents seccions de contingut.
 - e. Relació de sistemes de signatura electrònica que s'admetin en cada moment, siguin de persona física o de persona jurídica.
 - f. Data i hora oficial de la seu electrònica.
 - g. Indicació dels dies que es consideren inhàbils.
 - h. Bústia de queixes i suggeriments.
 - i. Informació de pagament en línia.
 - j. Ofertes d'ocupació.
 - k. Perfil del contractant.
 - l. Convocatòries i resolucions d'ajuts i subvencions.
 - m. Accés a les notificacions electròniques.
 - n. Accés a la presentació de factures electròniques.
 - o. Informació relacionada amb la protecció de dades de caràcter personal.
 - p. Portal de la transparència.
 - q. Qualsevol altra informació, servei o tràmit que en un futur es consideri convenient publicar a la seu electrònica.
4. La seu electrònica disposarà dels mecanismes necessaris per tal d'acreditar, de manera fefaent, en aquells procediments que resulti necessari, el moment d'inici i retirada de la difusió pública de la informació.
5. La seu electrònica estarà disponible tots els dies de l'any, durant les vint-i-quatre hores del dia. Quan per raons tècniques es prevegi que no podrà estar operativa, s'anunciarà amb la màxima antelació possible a la pròpia seu i pels canals de consulta alternatius que existeixin.
6. Els diferents elements i continguts que integren la seu electrònica entraran en funcionament de manera gradual, a mesura que es posin en marxa els sistemes i les tecnologies que han de donar-li suport.